

# 新型コロナウイルス感染症に関する相談制度【一般編】早見表

〔福島県5/7時点〕

COVID-19 Task Force

詳しくは、「新型コロナウイルス感染症に関する支援制度ガイドブック（福島県新型コロナウイルス感染症対策本部）」をご覧ください、相談窓口にお問い合わせくださるようお願いいたします。

## 感染の疑いがあるか心配

### 新型コロナウイルス感染症の感染疑いのある方の相談窓口

- **感染の疑いのある方**は、**医療機関を受診する前**にご連絡ください。
- **帰国者・接触者相談センター**  
電話：0120-567-747  
毎日：24時間（土日祝日含む）

### 新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

- **県の対策や予防法などの相談**を受け付けています。
- **福島県一般相談（コールセンター）**  
電話：0120-567-177 Fax：024-521-7926  
平日：8時30分～21時 土日祝日：8時30分～17時15分  
※耳の不自由な方はファックスでご連絡ください。
- **厚生労働省相談窓口**  
電話：0120-565-653 9時～21時（土日祝日含む）

## 緊急事態措置（休業要請など）について知りたい

### 福島県緊急事態措置コールセンター

- 新型インフルエンザ等対策特措法に定める要請・指示等の措置に対する県民や事業者等の疑問や不安に対応します。
- 電話：024-521-8643  
毎日：9時～18時（土日祝日含む）

### 福島県新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金

要請に応じて、施設の休業等に協力した事業者へ交付する協力金  
対象は、県内に本所又は支所のある法人及び個人事業主

## 消費生活相談：コロナ対策に便乗した商品苦情等を相談したい

- 新型コロナウイルスに関する下記のような相談や情報提供を受け付けています。  
事例1) 「行政からの委託で消毒に行く」という電話がかかってきた  
事例2) 不審なマスク販売広告メールがスマートフォンに届いた  
事例3) コロナ対策用品を購入したら、違う商品が届いた など
- **福島県消費生活センター** 電話：024-521-0999  
受付時間：月～金/9時～18時30分、第4日曜/9時～16時30分

## 外国人（がいこくじん）ですが相談（そうだん）したい

- 外国人住民からの**生活相談（全般）**について、11言語で対応します。  
対応言語：英語、中国語、日本語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語
- 実施場所（来所相談及び電話相談） ※日、月、祝日、年末年始は休業  
**福島県国際交流協会**（福島県福島市舟場町2番1号 福島県庁舟場町分館2階）  
[https:// www.worldvillage.org/](https://www.worldvillage.org/)  
電話：024-524-1316 FAX：024-521-8308



- 外国人住民のための**医療相談（いりょうそうだん）【医療相談専門ダイヤル】**  
日本に居住、滞在する外国人の新型コロナウイルス感染症に関する不安や相談に対応  
電話：03-6233-9266

## その他：このような相談もお受けしています

### 子どもに関する相談

- 児童相談所共通ダイヤル189にお電話ください。お近くの児童相談所につながります。

### 新型コロナウイルス法律相談全国統一ダイヤル（日本弁護士連合会）

- 電話：0570-073-567

### 中小企業のためのひまわりほっとダイヤル（日本弁護士連合会）

- 電話：0570-001-240

### 福島県社会保険労務士会による無料電話相談（雇用調整助成金、休業手当などの相談）

- 電話：024-526-2270

### 新型コロナウイルス感染症に関するこころの相談窓口（福島県精神保健福祉センター内）

- 電話：024-535-5560