

39メールの不具合について(参照)

□ SoftBank・Y!mobile ユーザーの皆様へ

これまで問題なくメール受信できていたメール会員から…

「なにもスマホの設定を変更していないのに、最近メールが届かなくなった」という問合せがあります。

どうしたらいいのか教えてもらいたい…

※ソフトバンク(ワイモバイル)のユーザーでした

2019年12月上旬からソフトバンク・ワイモバイルで同様の問い合わせが増えていきます。

迷惑メールの判定ルールが変更されたと推測されます。

「メール受信設定」を調整すれば受信できます。 ▼▼▼ 下記の設定を試してみてください ▼▼▼

画像イメージ(実際の画面とは異なります)

★設定スタート！ MYsoftbank → メール設定 → (スクロール) → **メール管理** →

→ 迷惑メールの設定の+をタップ → **許可するメールの登録** ※この後は以下の通り ↓

メール管理

- メール管理トップ >
- メールの設定 >
- 迷惑メール対策の設定 —

迷惑メール対策の設定トップ

迷惑メールフィルターの設定

許可するメールの登録

拒否するメールの登録

詳細設定

許可するメールの登録

お手続き状況

入力 → 確認 → 完了

「受信許可リスト」に登録します。
受信したいメールのメールアドレスを入力してください。

+ 指定方法

受信許可するメールアドレス

1. @39mail.com

完全一致 前方一致
 後方一致 部分一致

次へ

許可するメールの登録

お手続き状況

入力 → 確認 → 完了

登録内容をご確認の上、「登録する」ボタンを押してください。

受信許可するメールアドレス

1. @39mail.com
後方一致

設定対象のメールアドレス

SIメール *****@softbank.ne.jp
Eメール(i) *****@i.softbank.jp

戻る

登録する

終了